

《东阿县 2023 年物业服务水平 创新提升工作的指导意见》解读

一、制定背景。为助力生态开放活力精致的现代化高品质城市建设，提升全县物业管理服务水平，根据《民法典》《物业管理条例》《山东省物业管理条例》《聊城市物业管理条例》等相关法律、法规及政策规定，结合我县实际，就推进物业管理创新提升工作提出指导意见。

二、工作目标。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持“以人民为中心”的发展理念，以“打造和谐物业、建设美好住区、提升群众幸福感”为目标，推动物业管理与基层党建、社区治理融合并进，全面提升物业综合管理水平，改善人民群众生活质量。2023 年，全县住宅小区实现物业服务全覆盖，物业管理制度全面完善，属地管理体制和部门联动机制全面理顺；全县物业管理秩序更加规范，服务质量全面提升，物业投诉量同比下降 20%以上；形成“党建引领，政府支持，基层主导，业主主体，市场运作”五位一体、良性发展的物业管理新格局，并实现长效化监管。

三、重点任务。《意见》包含 5 个方面 15 条重点任务，主要从完善“1+4”制度体系、分类施治管理、扶持行业发展、强化党建引领、理顺体制机制五个方面创新提升，进一步完善制度、理顺体制、规范行为，并从组织领导、资金保

障、监督考评、舆论宣传四个方面加强保障，确保各项工作落到实处。

四、**下一步措施**。下步工作中，东阿县将按照《意见》要求，一手抓物业服务提升、一手抓产业发展，推动物业管理与基层党建、社区治理融合共进，全面提升物业管理综合水平，助力生态开放活力精致的现代化高品质城市建设。