



聊城

LIAOCHENG CHINA

江北水城·两河明珠

# 聊城企业之家

## 智能服务平台用户使用手册

[HTTPS://LCZHGY.COM/COMPANYHOME/](https://lczhgy.com/companyhome/)



聊城市产业链链长制工作办公室



# CONTENTS

## 目录

<b>一、企业用户</b> .....	<b>01</b>
(一) 注册与登录 .....	01
1. PC 端 .....	01
2. 小程序端 .....	02
(二) 政策通 .....	03
1. 政策搜索 .....	03
2. 政策匹配 .....	03
(三) 信息通 .....	04
(四) 建言通 .....	05
1. 我要建言 .....	05
2. 查询结果 .....	05
(五) 诉求通 .....	06
1. 提交诉求 .....	06
2. 查询进度 .....	06
(六) 助企专员评价 .....	07
<b>二、助企远航服务专员</b> .....	<b>08</b>
(一) 周报管理 .....	08
(二) 请假管理 .....	09
(三) 到企服务 .....	09
(四) 心得管理 .....	09
<b>三、政府端用户</b> .....	<b>10</b>
(一) 首页内容管理 .....	10
(二) 政策维护 .....	10
(三) 信息维护 .....	10
(四) 建言处理 .....	11
(五) 诉求处理 .....	11
(六) 助企专员信息维护 .....	11
(七) 助企专员分配 .....	11
(八) 助企专员心得审批 .....	11

# 企业用户

## (一) 注册与登录

### 1 PC 端

首次登录的用户，浏览器输入网址 <https://lczhgy.com/companyhome/>，登录网站，点击平台首页右上角注册按钮，跳转到聊城新型工业化智慧平台注册页面进行注册。



图：PC 端注册页面

已经注册的用户，浏览器输入网址 <https://lczhgy.com/companyhome/>，登录网站点击平台首页右上角登录按钮，跳转到聊城新型工业化智慧平台登录页面进行登录。用户可以通过验证登录与账号登录两种方式进行登录。

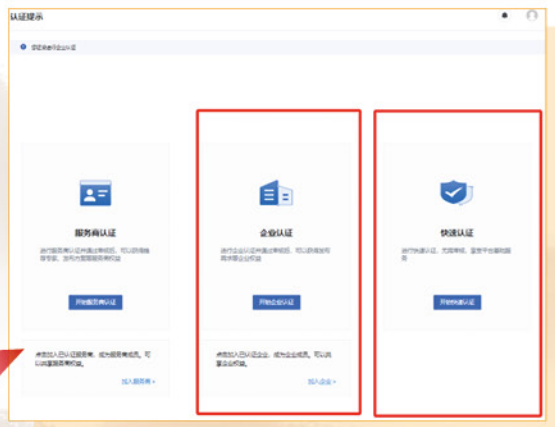


图：PC 端登录页面

用户登录平台后，点击右上角**用户名**，跳转到我的信息页面，点击**前往认证**，点击**企业认证**，填写提交后，需经后台运营人员审核（一般 1 个工作日左右完成）。用户也可以点击**快速认证**进行企业认证（快速认证不需要审核，只享受平台基础服务）。



图：PC 端我的信息页面



图：PC 端企业认证及快速认证页面

## 2 小程序端

使用手机扫描小程序码，可进入本平台小程序端。

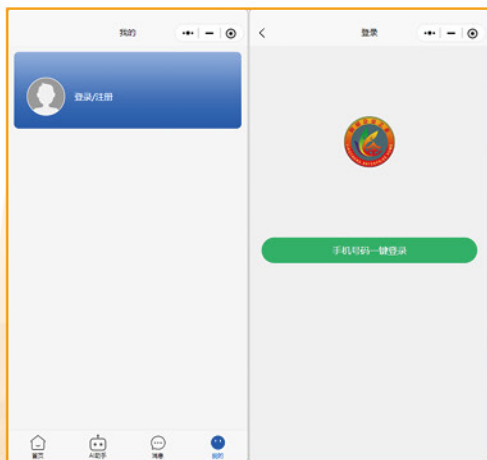


进入**我的**页面，点击“登录/注册”之后会跳转到登录页面，点击“手机号码一键登录”选择微信所绑定的手机号进行登录。

图：平台小程序码

### 注意：

- ◆首次登录，选择手机号可能会需要手机号发送验证码，验证过后进行登录，以后再登录则不需要
- ◆PC端和小程序上都未登录过的用户在小程序上首次登录时会自动注册，注册账号为当前登录的手机号
- ◆每家企业仅限注册一个用户。为及时、准确地接收政策申报、诉求进度等信息，另请企业负责人自行注册



登录之后进入**我的**页面进行**企业认证**。点击企业认证进入认证界面，填写提交认证材料后，需经后台运营人员审核（一般1个工作日左右完成）。完成认证后，**我的-企业认证**入口会消失，若想修改信息，请在**企业信息**进行修改。

注：社会统一信用代码填写完成之后不可修改，请谨慎填写。

图：小程序端登录页面

企业名称	基础属性	经营能力	政策适配
请输入企业名称 (全称)	<b>规模等级</b>		
	企业规模		
* 统一社会信用代码	请选择		
请输入统一社会信用代码		上年营业收入	
* 所属行业		请输入上年营业收入	
请选择所属行业 (请选择1-10个)		上年纳税总额	
* 业务环节		请输入上年纳税总额	
请选择业务环节 (请选择1-10个)		缴纳社保人数	
* 企业地址		请输入最新社保人数	
请选择省市区		资产总额	
* 详细地址		请输入资产总额	
请输入详细地址	<b>创新资质</b>		
	是否国家高新技术企业认定		
	<input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否		

完成认证后，在**我的-修改/查看企业信息**页面可进一步完善企业的基本信息、经营能力信息、政策匹配信息等，以便获得更精准的政策匹配、业界动态、诉求进度等提醒信息。

图：小程序端企业认证 / 企业信息页面

## (二) 政策通



图：政策通页面

平台与市“**政策快享**”数据库打通，每日自动更新国家级、省级、市级政策文件。

### 1 政策搜索

进入**政策通**后，可查看相关政策信息。点击页面上方的筛选条件，可筛选不同层级、不同类型、不同支持方式的政策，点击政策名称，可查看该政策的详情信息。

### 2 政策匹配

点击页面右上方**政策智能匹配**，通过识别企业行业属性、发展阶段等特征，精准匹配适用政策，并向企业提供政策解读、申报指南等服务。

为了获得更精准的匹配结果，企业可在**我的信息**页面点击**编辑信息**，完善 / 更新自身的基本信息、特性信息、技术与信用信息、人才信息等，以便平台构建更丰富的企业画像。



图：企业信息页面

### (三) 信息通

平台自动抓取各级政府发布的相关文件，专家学者发表的观点文章，以及各主流媒体报道的产业发展最新动态帮助企业开拓视野、提升决策水平。

平台自动识别企业行业属性、订阅爱好等特征，通过小程序为企业精准推送摘要信息。



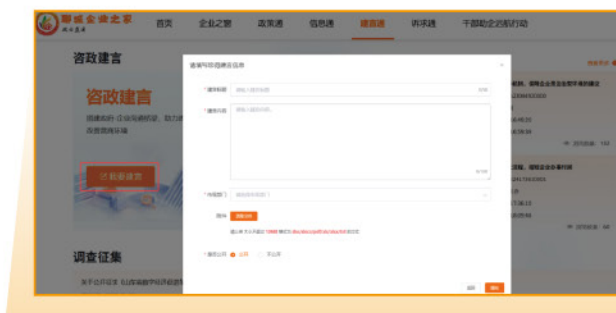
图：小程序端咨询推送

## （四）建言通

企业对政府重大行政决策、相关政策措施，部门涉企工作（如执法检查、营商环境、办事流程、政策限制等）存在的问题和意见，产业发展、行业管理等方面的意见建议，可在本模块发起建言。

### 1 我要建言

用户可以点击页面左侧**我要建言**，填写相关建言信息并提交。



图：我要建言页面

### 2 查询结果

用户可以在我的信息页面点击**我的建言**，查看建言处理进度并对处理结果进行评价。



图：我的信息 - 我的建言页面



图：我的建言详情页

## （五）诉求通

企业在生产经营过程中遇到的具体问题，可通过本模块发起诉求。

### 1 提交诉求

用户点击页面**提交诉求**，填写相关信息向本企业所属县市区的意向部门提交诉求；若不清楚具体负责部门，可提交至县级链长办，由链长办转至相关部门进行处理。



图：诉求填写页面

### 2 查询进度

用户点击页面**查询进度**，可以查看自己提出的、尚未办结的诉求。点击诉求后方的**查看详情**，可跳转至诉求的详情页面，查看诉求处理进度并对处理结果进行评价。



图：诉求填写页面

用户也可以在我的信息页面选择点击我的诉求**查看诉求**详情。



图：我的信息页面 - 我的诉求

## （六）助企专员评价 ▶▶

企业用户每个季度可对本企业的助企专员服务质量进行评价。登录小程序端，点击**我的-助企专员评价**，可在不同的维度对助企专员进行评价。点击**评价记录**，可查看历史评价。

14:27 5G 100 14:27 5G 100

< 助企专员评价 ... 助企专员评价 ...

远航企业  
山东[ ]:有限公司

服务专员  
专员1

派出单位

2025年第3季度

服务专员: 专员1 派出单位:

综合评价: 好 是否到企现成服务: 否

主动联系企业情况: 企业诉求响应速度: 慢

助企纾困解难速度: 助企转型发展成效:

有无违反廉洁纪律: 助企工作意见建议:

•综合评价  
 好  较好  一般  差

•是否到企现成服务  
 是  否

•主动联系企业情况  
 好  较好  一般  差 ww

•企业诉求响应速度  
 快  慢

•助企纾困解难速度  
 好  较好  一般  差

•助企转型发展成效

助企专员评价 评价记录 助企专员评价 评价记录

图：我的信息页面 - 助企专员评价

## 助企远航服务专员

助企专员的主要功能都集中在小程序端**我的**页面中。



图：助企专员功能集

### (一) 周报管理



图：周报管理

点击**工作周报**进入列表页。  
点击**新增周报**，选择工作时间、工作类型，输入工作内容，即可新增周报。

## (二) 请假管理 ▶▶

点击**请假**，填写请假信息  
点击提交即可完成请假。



点击**请假记录**可查看历史请假信息。

图：请假管理

## (三) 到企服务 ▶▶



点击**到企服务**，选择企业位置和打卡照片进行保存。  
点击**服务记录**可查看历史服务记录信息。

图：到企服务

## (四) 心得管理 ▶▶

点击**我的心得**，填写信息进行保存。点击**心得记录**可查看历史心得信息。

提交的心得需经所属县市区的链长办角色审批通过后，才能展示在**干部助企远航行动 - 助企专员心得专区**。所有服务专员和其他有关用户可查看。



图：心得管理

## 政府端用户

政府端用户根据权限不同，分为市领导、市链长办、市直部门、县市区链长办、县级部门、内容管理员等不同角色，其主要功能都集中在我的信息页面中。



图：政府端用户 – 我的信息

### （一）首页内容管理

首页**服务企业**在**行动**区块，当前包含助企活动、通知公告、链长办通知三个子页面。内容管理员用户可在**内容管理**功能中增删子页面，也可对子页面中的内容进行新增、修改、删除、发布、撤销等操作。

### （二）政策维护

本平台与市“政策快享”数据库打通，每日自动更新国家级、省级、市级政策文件。若有尚未纳入的政策，内容管理员、市直部门用户可在**政策通**功能中手动补录政策；对于已过期的政策，亦可通过**撤销**进行下架处理。

### （三）信息维护

本平台自动抓取各重点产业中专家学者发表的观点文章，各主流媒体报道的国家、省、市最新的有关会议精神，各地产业发展典型经验，以及官方公布的宏观经济形势、产业发展最新动态等。对不适合展示的内容，内容管理员用户可在**信息通**功能中通过**撤销**进行下架处理。

#### (四) 建言处理 ▶▶

企业发起建言后，市县部门用户可在**建言通**功能中进行处理。对于建言内容不属于本部门受理范围的，可通过**转交**处理功能将本条建言转县市链长办，由县市链长办用户选择其他部门进行受理。

---

#### (五) 诉求处理 ▶▶

企业发起诉求后，县级部门用户可在**诉求通**功能中进行处理。对于诉求内容不属于本部门受理范围的，可通过**转交处理**功能将本条诉求转县市区链长办，由县市区链长办用户选择其他部门进行受理。

---

#### (六) 助企专员信息维护 ▶▶

市、县市区链长办用户可在助企专员功能中修改**助企专员**的姓名、电话等信息。

---

#### (七) 助企专员分配 ▶▶

市、县市区链长办用户可在**企业管理**功能中维护“企业 - 助企专员”的对应关系。

---

#### (八) 助企专员心得审批 ▶▶

市、县市区链长办用户可在**心得管理**功能中审批助企专员编写的心得信息。





平台小程序码

## 联系我们

- 📞 平台热线：0635-8283569
- 🌐 技术支持：13256188155
- 📞 平台运营：13969555991